

January 27, 2009

To Whom It May Concern:

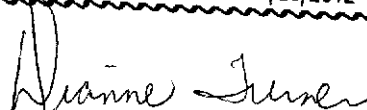
I received a statement from People Gas in the amount of \$876.49, for gas supposedly used at my property located at 11826 South Yale Ave. My tenant lived in the property for about 2yrs and moved out in April, 2008. She canceled her account with Peoples Gas. When Mrs. Henderson moved, she took her Stove, Refrigerator, Washer Machine and Dyer. The Furnace was turn off, I had no reason to keep it on, because no one lived in the house. I contacted People Gas for a complete explanation for this ridiculous amount. I was told I should have called the office to inform them that nobody lived in the house. I told the customer service person, I was not aware of any such policy and this statement is incorrect. I asked the customer service person to investigate this bill and she said she would. People Gas sent me a letter to inform me they investigated the complaint and the bill was correct.

This bill is not correct and I am protesting it. Nobody lived in this house for 5 months and it was the spring and summer months. This bill sound like the winter and fall months. I believe People Gas did not read the meter, they gave me estimated bill. This couldn't be true. People Gas attached this bill to my residence account, which is not right.

Enclosed is 5 copies of the People Gas statements in question, please contact me if you have any question at (773) 995-7995 Home or (773) 851-0217 my cell. Thank you for your help.


Gregory B. Hart





1-27-09

May

June

Bill Date	Account Number	Payment Due Date	Amount Due
05/20/2008	4 5000 5094 9099	06/11/2008	\$238.98

Name Gregory B Hart
Service Address 11826 S Yale Ave
Chicago IL 60628-6022
Service Classification Rate 1 - Small Residential Service - Heating

Delivery Charge
Customer Charge \$11.17
First 50 Therms \$33606 x 35.00Therms = \$11.76
Over 50 Therms \$10580 x 112.60Therms = \$11.91
\$34.84

Gas Charge \$1.23130 x 147.60Therms = \$181.74
Efficiency Program \$0.30
Environmental Charge \$0.03080 x 147.60Therms = \$4.55
Volume Balancing Adj -\$0.02790 x 147.60Therms = -\$4.12

Taxes
Chicago Municipal Tax \$217.31 x 8.24 % = \$17.91
State Tax \$217.31 x 0.10 % = \$0.22
State Gas Revenue Tax \$0.024 x 147.60Therms = \$3.54
\$21.67

Total Current Charges \$238.98

AMOUNT DUE \$238.98

Messages

Please note two new items may appear on your bill this month; Volume Balancing Adj. and the Efficiency Program. Information is available at peoplesgasdelivery.com.

To pay your gas bill by credit card, call 1-866-295-0086. A convenience fee will apply.

Peoples Gas

Customer Inquiries 1-866-556-6001
Emergencies 1-866-556-6002
En Espa ol 1-866-556-6003
TDD Line 1-866-556-6007

Current Usage
Billing Period From 04-29-08 To 05-20-08 21 days

Meter Reading
Meter Number P2409572
Current Actual 1607 05-20-08
Previous Estimate 1467 04-29-08
Difference 140 (100 Cubic Feet)

Therm Conversion
146 x 1.011 BTU Factor = 147.60 Therms

The gas charge for May is 124.19 cents per therm.

and the April gas rate of 102.07 cents per therm. The gas charge reflects how much Peoples Gas pays for gas, which is what you pay.

See back of bill for definitions of terms used on this bill.

Mr. DeShon

Chamber of Com

1800-524-0795

FRANKLIN

Duplicate Bill

PEOPLES GAS.

ACCOUNT NUMBER: 4 5000 5094 9099

Please Pay By 06/11/2008 \$238.98

Please write your account number on your check.

Amount Due

\$238.98

Amount Enclosed

#BWNWSD **CAR-RT SORT **C037
#3010307951#

GREGORY B HART
11826 S YALE AVE
CHICAGO IL 60628-6022

PEOPLES GAS
CHICAGO IL 60687-0001

Yes, I would like to pledge one dollar per month to the Share the Warmth fund which helps low-income customers pay energy bills. I have added one dollar to my payment. Check this box -> ☐

Definition of Terms

Customer Classification

Rate 1, Small Residential Service – Available to any residential customer who receives service through a single meter for one or two dwelling units.

Rate 2, General Service – Available to residential, commercial and industrial customers.

Usage

Types of Meter Readings:

Actual – Reading taken by the company.

Customer – Reading taken by the customer.

Estimate – Reading estimated by the company based on weather and previous usage patterns.

Pressure Correction Factor – A factor used to compute the quantity of gas when it is delivered at higher than normal pressures.

BTU Factor (British Thermal Unit) – A factor used to convert measured gas volumes into the heating value of the gas.

Therms – For billing purposes, the volume of gas used multiplied by the BTU Factor.

Charges

Customer Charge – A fixed monthly charge that pays for some of the fixed costs for providing service to customers. This charge includes charges from the State of Illinois that funds energy assistance and renewable energy grants.

Delivery Charge – A charge that pays for costs of delivering gas to customers.

Efficiency Program Charge – A charge that pays for the costs related to energy efficiency programs.

Environmental Charge – A charge that pays for the cleanup from past manufactured gas operations.

Gas Charge – A charge that pays for the cost of gas supplies purchased for customers.

Volume Balancing Adjustment – A charge or credit that stabilizes the revenue collected through the distribution charge.

Aggregation Balancing Charge – A charge that is assessed to Choices For You customers to pay for gas related storage expenses.

Taxes

Chicago Municipal Tax – Imposed by the City of Chicago on current charges before taxes.

Chicago Gas Use Tax – Imposed by the City of Chicago, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Chicago Municipal Tax.

State Tax (Illinois Gross Revenue Tax) – Mandated by the State of Illinois to fund the Illinois Commerce Commission.

State Gas Revenue Tax – Mandated by the State of Illinois, either 5% of current charges before taxes or 2.4 cents per therm, whichever is lower.

State Gas Use Tax – Imposed by the State of Illinois, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Gas Revenue Tax.

Service Charges

Service Activation Charge – For initiating gas service.

Reconnection Charge – For reconnecting gas service when it has been discontinued.

Late Payment Charge – For payments not received by the Payment Due Date. 1.5% of the unpaid balance is applied to the next bill.

Payment Options and Plans

Credit Card Payments – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

Electronic Check Payments by Phone – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

E-bill Payments – You may pay your bill online at peoplesgasdelivery.com.

Budget Payment Plan – Divides the total bill throughout the year. Bills may still fluctuate. The Company pays interest monthly on any average daily credit balance at the annual rate set by the Illinois Commerce Commission.

Automatic Payment Plan – Deducts payments from a checking or savings account.

Credit Reporting – We report payments to credit bureaus. Bills more than 60 days past due and bills greater than \$100 and 31 days past due may adversely affect your credit rating.

Financial Assistance

Share the Warmth – Provides matching heating assistance grants to eligible customers. Call the Salvation Army at 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Provides heating assistance grants to eligible customers. Call CEDA at 1-800-571-CEDA.

Safety Warnings

Visit peoplesgasdelivery.com for more safety information.

Flex Connectors – Replace any uncoated brass flexible connectors with newer stainless steel or plastic coated brass connectors to prevent possible fire, explosion and death.

Carbon Monoxide (CO) – Install a CO detector and change the batteries two times per year.

Call Before You Dig – Striking underground natural gas lines can cause gas leaks, fires and explosions. Call DIGGER at 1-312-744-7000 48 hours before you dig to have lines marked.

Definición de términos

Clasificación de clientes

Tipo 1, Servicio para pequeñas residencias – Disponible para cualquier cliente residencial que reciba servicio a través de un solo medidor con sólo una o dos unidades de vivienda.

Tipo 2, Servicio general – Disponible para clientes residenciales, comerciales e industriales.

Uso

Tipos de lectura del medidor:

Real – La lectura es realizada por la compañía.

Cliente – La lectura es realizada por el cliente.

Estimada – La lectura se determina según un estimado realizado por la compañía basada en el clima y los patrones de uso previos.

Factor de corrección de la presión – Un factor usado para calcular la cantidad de gas cuando se suministra a presiones por encima de lo normal.

Factor BTU (British Thermal Unit) – Un factor usado para convertir los volúmenes de gas medidos al valor calorífico del gas.

Terminis – Para propósitos de facturación, es el volumen de gas usado multiplicado por el Factor BTU.

Cargos

Cargo al cliente – Un cargo mensual fijo que paga parte de los costos fijos de provisión de servicio a los clientes. Este cargo incluye cargos del Estado de Illinois que financian donaciones de asistencia de energía y energía renovable.

Cargo de suministro – Un cargo que paga costos de suministro de gas a los clientes.

Cargo del programa de eficiencia de energía – Un cargo que paga los costos relacionados con los programas de conservación de energía.

Cargo medioambiental – Un cargo que paga costos de la limpieza fabricado por antiguas operaciones de gas.

Cargo de gas – Un cargo que paga el costo de los suministros de gas comprados por los clientes.

Ajuste por equilibrio de volumen – Un cargo o crédito que estabiliza la renta cobrada a través del cargo de distribución.

Cargo por equilibrio de agregado – Un cargo impuesto a los clientes de Choices For You para pagar los gastos de almacenamiento relativos al gas.

Impuestos

Impuesto municipal de Chicago – Requerido por la Ciudad de Chicago sobre los cargos actuales antes de impuestos.

Impuesto de uso de gas de Chicago – Requerido por la Ciudad de Chicago, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al Impuesto Municipal de Chicago.

Impuesto estatal (impuesto a la renta bruta de Illinois) – Ordenado por el Estado de Illinois para financiar la Comisión de Comercio de Illinois.

Impuesto a la renta de gas estatal – Ordenado por el Estado de Illinois, ya sea el 5% de los cargos actuales antes de impuestos o 2.4 centavos por termia, lo que sea menor.

Impuesto al uso de gas estatal – Requerido por el Estado de Illinois, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al impuesto a la renta de gas.

Cargos de servicio

Cargo de activación del servicio – Se cobra por iniciar el servicio de gas.

Cargo de reconexión – Por reconectar el servicio de gas cuando se ha interrumpido.

Cargo por mora – Por pagos no recibidos hasta la Fecha de pago. El 1.5% del saldo impago se aplica a la siguiente factura.

Opciones y planes de pago

Pagos con tarjeta de crédito – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos telefónicos con cheque electrónico – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos E-bill – Puede pagar su factura en línea ingresando a peoplesgasdelivery.com.

Plan de pago presupuestado – Divide el total de la factura a lo largo del año. Las facturas pueden fluctuar. La compañía paga intereses mensualmente sobre el saldo de crédito diario promedio a la tarifa anual fijada por la Comisión de Comercio de Illinois.

Plan de pago automático – Deduce pagos de una cuenta de cheques o de ahorros.

Informes de crédito – Reportamos sus pagos a las agencias de crédito. Las facturas que tengan mora de más de 60 días, así como aquellas por más de \$100 con más de 31 días de mora, podrán afectar de manera adversa su calificación crediticia.

Asistencia financiera

Share the Warmth (Comparta el calor) – Este programa provee subsidios en cantidades equivalentes para asistencia en el pago de la calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame al Salvation Army al 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Este programa provee subsidios de asistencia para calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame a CEDA al 1-800-571-CEDA.

Advertencias de seguridad

Visite peoplesgasdelivery.com para obtener más información sobre seguridad.

Conectores flexibles – Reemplace todos los conectores flexibles de bronce sin recubrimiento con los nuevos conectores de acero inoxidable o de bronce recubierto con plástico para evitar posibles incendios, explosiones y muertes.

Monóxido de carbono (CO) – Instale un detector de CO y cambie las baterías dos veces al año.

Llame antes de excavar – Golpear tuberías subterráneas de gas natural puede causar fugas de gas, incendios y explosiones. Llame a DIGGER al 1-312-744-7000 48 horas antes de excavar para que se le señalen las tuberías.

June

July

Bill Date	Account Number	Payment Due Date	Amount Due
06/19/2008	4 5000 5094 9099	07/11/2008	\$453.19

Name Gregory B Hart
Service Address 11826 S Yale Ave
Chicago IL 60628-6022
Service Classification Rate 1 - Small Residential Service - Heating

Activity Since Last Bill
Previous Balance \$238.98
Balance \$238.98

Delivery Charge
Customer Charge \$15.95
First 50 Therms \$33606 x 50.00Therms = \$16.80
Over 50 Therms \$10580 x 75.36Therms = \$7.97
\$40.72

Gas Charge \$1.22920 x 125.36 Therms = \$154.09
Efficiency Program \$0.45
Environmental Charge \$0.3040 x 125.36 Therms = \$3.81
Volume Balancing Adj -\$0.3285 x 125.36 Therms = -\$4.12

Taxes
Chicago Municipal Tax \$194.95 x 8.24 % = \$16.06
State Tax \$194.95 x 0.10 % = \$0.19
State Gas Revenue Tax \$0.024 x 125.36Therms = \$3.01
\$19.26

Total Current Charges \$214.21

AMOUNT DUE \$453.19

Messages

At the time of this statement, your account was past due. Please pay \$453.19 today. Continual late payments can result in a negative credit rating, deposit requests and even disconnection of service.

Flex your safety muscles and learn important information about flexible connectors in this month's issue of Energize.

To pay your gas bill by credit card, call 1-866-295-0086. A convenience fee will apply.

Peoples Gas

Customer Inquiries 1-866-556-8001
Emergencies 1-866-556-6002
En Español 1-866-556-6003
TDD Line 1-866-556-8007

Current Usage
Billing Period From 06-20-08 To 06-19-08 30 days

Meter Reading
Meter Number P2409572
Current Actual 1731 06-19-08
Previous Actual 1607 06-20-08
Difference 124 (100 Cubic Feet)

Therm Conversion
124 x 1.011 BTU Factor = 125.36 Therms

Average Daily Jun 2007 Jun 2008

Temperature 70 F 65 F

The gas charge for June is 122.19 cents per therm and for May it was 124.19 cents per therm. The gas charge reflects how much Peoples Gas pays for gas which you pay.

See back of bill for definitions of terms used on this bill.

Duplicate Bill

PEOPLES GAS.

ACCOUNT NUMBER: 4 5000 5094 9099

Please Pay \$453.19
Late After 07/11/2008 \$459.89

Please write your account number on your check.

Amount Due

\$453.19

Amount Enclosed

#BWNWSD **CAR-RT SORT **C037
#3012339267#

GREGORY B HART
11826 S YALE AVE
CHICAGO IL 60628-6022

PEOPLES GAS
CHICAGO IL 60687-0001

Yes, I would like to pledge one dollar per month to the Share the Warmth fund which helps low-income customers pay energy bills. I have added one dollar to my payment. ☐

Definition of Terms

Customer Classification

Rate 1, Small Residential Service – Available to any residential customer who receives service through a single meter for one or two dwelling units.

Rate 2, General Service – Available to residential, commercial and industrial customers.

Usage

Types of Meter Readings:

Actual – Reading taken by the company.

Customer – Reading taken by the customer.

Estimate – Reading estimated by the company based on weather and previous usage patterns.

Pressure Correction Factor – A factor used to compute the quantity of gas when it is delivered at higher than normal pressures.

BTU Factor (British Thermal Unit) – A factor used to convert measured gas volumes into the heating value of the gas.

Therms – For billing purposes, the volume of gas used multiplied by the BTU Factor.

Charges

Customer Charge – A fixed monthly charge that pays for some of the fixed costs for providing service to customers. This charge includes charges from the State of Illinois that funds energy assistance and renewable energy grants.

Delivery Charge – A charge that pays for costs of delivering gas to customers.

Efficiency Program Charge – A charge that pays for the costs related to energy efficiency programs.

Environmental Charge – A charge that pays for the cleanup from past manufactured gas operations.

Gas Charge – A charge that pays for the cost of gas supplies purchased for customers.

Volume Balancing Adjustment – A charge or credit that stabilizes the revenue collected through the distribution charge.

Aggregation Balancing Charge – A charge that is assessed to Choices For You customers to pay for gas related storage expenses.

Taxes

Chicago Municipal Tax – Imposed by the City of Chicago on current charges before taxes.

Chicago Gas Use Tax – Imposed by the City of Chicago, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Chicago Municipal Tax.

State Tax (Illinois Gross Revenue Tax) – Mandated by the State of Illinois to fund the Illinois Commerce Commission.

State Gas Revenue Tax – Mandated by the State of Illinois, either 5% of current charges before taxes or 2.4 cents per therm, whichever is lower.

State Gas Use Tax – Imposed by the State of Illinois, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Gas Revenue Tax.

Service Charges

Service Activation Charge – For initiating gas service.

Reconnection Charge – For reconnecting gas service when it has been discontinued.

Late Payment Charge – For payments not received by the Payment Due Date. 1.5% of the unpaid balance is applied to the next bill.

Payment Options and Plans

Credit Card Payments – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

Electronic Check Payments by Phone – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

E-bill Payments – You may pay your bill online at peoplesgasdelivery.com.

Budget Payment Plan – Divides the total bill throughout the year. Bills may still fluctuate. The Company pays interest monthly on any average daily credit balance at the annual rate set by the Illinois Commerce Commission.

Automatic Payment Plan – Deducts payments from a checking or savings account.

Credit Reporting – We report payments to credit bureaus. Bills more than 60 days past due and bills greater than \$100 and 31 days past due may adversely affect your credit rating.

Financial Assistance

Share the Warmth – Provides matching heating assistance grants to eligible customers. Call the Salvation Army at 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Provides heating assistance grants to eligible customers. Call CEDA at 1-800-571-CEDA.

Safety Warnings

Visit peoplesgasdelivery.com for more safety information.

Flex Connectors – Replace any uncoated brass flexible connectors with newer stainless steel or plastic coated brass connectors to prevent possible fire, explosion and death.

Carbon Monoxide (CO) – Install a CO detector and change the batteries two times per year.

Call Before You Dig – Sinking underground natural gas lines can cause gas leaks, fires and explosions. Call DIGGER at 1-312-744-7000 48 hours before you dig to have lines marked.

Definición de términos

Clasificación de clientes

Tipo 1, Servicio para pequeñas residencias – Disponible para cualquier cliente residencial que reciba servicio a través de un solo medidor con sólo una o dos unidades de vivienda.

Tipo 2, Servicio general – Disponible para clientes residenciales, comerciales e industriales.

Uso

Tipos de lectura del medidor:

Real – La lectura es realizada por la compañía.

Cliente – La lectura es realizada por el cliente.

Estimada – La lectura se determina según un estimado realizado por la compañía basada en el clima y los patrones de uso previos.

Factor de corrección de la presión – Un factor usado para calcular la cantidad de gas cuando se suministra a presiones por encima de lo normal.

Factor BTU (British Thermal Unit) – Un factor usado para convertir los volúmenes de gas medidos al valor calorífico del gas.

Termias – Para propósitos de facturación, es el volumen de gas usado multiplicado por el Factor BTU.

Cargos

Cargo al cliente – Un cargo mensual fijo que paga parte de los costos fijos de provisión de servicio a los clientes. Este cargo incluye cargos del Estado de Illinois que financian donaciones de asistencia de energía y energía renovable.

Cargo de suministro – Un cargo que paga costos de suministro de gas a los clientes.

Cargo del programa de eficiencia de energía – Un cargo que paga los costos relacionados con los programas de conservación de energía.

Cargo medioambiental – Un cargo que paga costos de la limpieza fabricado por antiguas operaciones de gas.

Cargo de gas – Un cargo que paga el costo de los suministros de gas comprados por los clientes.

Ajuste por equilibrio de volumen – Un cargo o crédito que estabiliza la renta cobrada a través del cargo de distribución.

Cargo por equilibrio de agregado – Un cargo impuesto a los clientes de Choices For You para pagar los gastos de almacenamiento relativos al gas.

Impuestos

Impuesto municipal de Chicago – Requerido por la Ciudad de Chicago sobre los cargos actuales antes de impuestos.

Impuesto de uso de gas de Chicago – Requerido por la Ciudad de Chicago, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al Impuesto Municipal de Chicago.

Impuesto estatal (impuesto a la renta bruta de Illinois) – Ordenado por el Estado de Illinois para financiar la Comisión de Comercio de Illinois.

Impuesto a la renta de gas estatal – Ordenado por el Estado de Illinois, ya sea el 5% de los cargos actuales antes de impuestos o 2.4 centavos por termia, lo que sea menor.

Impuesto al uso de gas estatal – Requerido por el Estado de Illinois, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al impuesto a la renta de gas.

Cargos de servicio

Cargo de activación del servicio – Se cobra por iniciar el servicio de gas.

Cargo de reconexión – Por reconectar el servicio de gas cuando se ha interrumpido.

Cargo por mora – Por pagos no recibidos hasta la Fecha de pago. El 1.5% del saldo impago se aplica a la siguiente factura.

Opciones y planes de pago

Pagos con tarjeta de crédito – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos telefónicos con cheque electrónico – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos E-bill – Puede pagar su factura en línea ingresando a peoplesgasdelivery.com.

Plan de pago presupuestado – Divide el total de la factura a lo largo del año. Las facturas pueden fluctuar. La compañía paga intereses mensualmente sobre el saldo de crédito diario promedio a la tarifa anual fijada por la Comisión de Comercio de Illinois.

Plan de pago automático – Deduca pagos de una cuenta de cheques o de ahorros.

Informes de crédito – Reportamos sus pagos a las agencias de crédito. Las facturas que tengan mora de más de 60 días, así como aquellas por más de \$100 con más de 31 días de mora, podrán afectar de manera adversa su calificación crediticia.

Asistencia financiera

Share the Warmth (Comparta el calor) – Este programa provee subsidios en cantidades equivalentes para asistencia en el pago de la calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame al Salvation Army al 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Este programa provee subsidios de asistencia para calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame a CEDA al 1-800-571-CEDA.

Advertencias de seguridad

Visite peoplesgasdelivery.com para obtener más información sobre seguridad.

Conectores flexibles – Reemplace todos los conectores flexibles de bronce sin recubrimiento con los nuevos conectores de acero inoxidable o de bronce recubierto con plástico para evitar posibles incendios, explosiones y muertes.

Monóxido de carbono (CO) – Instale un detector de CO y cambie las baterías dos veces al año.

Llame antes de excavar – Golpear tuberías subterráneas de gas natural puede causar fugas de gas, incendios y explosiones. Llame a DIGGER al 1-312-744-7000 48 horas antes de excavar para que se le señalicen las tuberías.

July		August	
Bill Date	Account Number	Payment Due Date	Amount Due
07/21/2008	4 5000 5094 9099	08/12/2008	\$642.21

Name Gregory B Hart
Service Address 11826 S Yale Ave
Chicago IL 60628-6022
Service Classification Rate 1 - Small Residential Service - Heating

Activity Since Last Bill

Previous Balance \$453.19
Late Payment Charge \$6.70
Balance \$459.89

Delivery Charge

Customer Charge - \$15.95
First 50 Therms \$33606 x 50.00Therms = \$16.80
Over 50 Therms \$10580 x 42.00Therms = \$4.44

\$37.19

Gas Charge \$1.40430 x 92.00Therms = \$129.20
Efficiency Program \$0.45
Environmental Charge \$0.3150 x 92.00Therms = \$2.90
Volume Balancing Adj - \$0.3805 x 92.00Therms = - \$3.50

Taxes

Chicago Municipal Tax \$166.24 x 8.24 % = \$13.70
State Tax \$166.24 x 0.10 % = \$0.17
State Gas Revenue Tax \$0.24 x 92.00Therms = \$2.21

\$16.08

Total Current Charges

\$182.32

AMOUNT DUE

\$642.21

Messages

At the time of this statement, your account was past due. Please pay \$642.21 today. Continual late payments can result in a negative credit rating, deposit requests and even disconnection of service.

Energize is now "customer connection". Make sure you check out the new look and be sure to read the helpful ideas, advice and news from Peoples Gas.

To pay your gas bill by credit card, call 1-866-295-0086. A convenience fee will apply.

Peoples Gas

Customer Inquiries 1-866-556-6001
Emergencies 1-866-556-6002
En Espa ol 1-866-556-6003
TDD Line 1-866-556-6007

Current Usage

Billing Period From 06-19-08 To 07-21-08 32 days

Meter Reading

Meter Number P2409572

Current Actual 1822 07-21-08

Previous Actual 1731 06-19-08

Difference 91 (100 Cubic Feet)

Therm Conversion

91 x 1.011 BTU Factor = 92.00 Therms

Average Daily

Therms Used Jul 2007 Jul 2008

Temperature 72 F 72 F

The gas charge for July is 149.99 cents per therm

and for June it was 122.19 cents per therm. The

gas charge reflects how much Peoples Gas pays

for gas which you pay.

See back of bill for definitions

of terms used on this bill.

Duplicate Bill

PEOPLES GAS.

ACCOUNT NUMBER: 4 5000 5094 9099

Please Pay \$642.21
Late After 08/12/2008 \$651.72

Please write your account number on your check.

Amount Due

\$642.21

Amount Enclosed

#BWNWSD **CAR-RT SORT **C037
#3014340172#

GREGORY B HART
11826 S YALE AVE
CHICAGO IL 60628-6022

PEOPLES GAS
CHICAGO IL 60687-0001

Yes, I would like to pledge one dollar per month to the
Share the Warmth fund which helps low-income customers pay energy bills.
I have added one dollar to my payment. Check this box -> ☐

Definition of Terms

Customer Classification

Rate 1, Small Residential Service -- Available to any residential customer who receives service through a single meter for one or two dwelling units.

Rate 2, General Service -- Available to residential, commercial and industrial customers.

Usage

Types of Meter Readings:

Actual -- Reading taken by the company.

Customer -- Reading taken by the customer.

Estimate -- Reading estimated by the company based on weather and previous usage patterns.

Pressure Correction Factor -- A factor used to compute the quantity of gas when it is delivered at higher than normal pressures.

BTU Factor (British Thermal Unit) -- A factor used to convert measured gas volumes into the heating value of the gas.

Therms -- For billing purposes, the volume of gas used multiplied by the BTU Factor.

Charges

Customer Charge -- A fixed monthly charge that pays for some of the fixed costs for providing service to customers. This charge includes charges from the State of Illinois that funds energy assistance and renewable energy grants.

Delivery Charge -- A charge that pays for costs of delivering gas to customers.

Efficiency Program Charge -- A charge that pays for the costs related to energy efficiency programs.

Environmental Charge -- A charge that pays for the cleanup from past manufactured gas operations.

Gas Charge -- A charge that pays for the cost of gas supplies purchased for customers.

Volume Balancing Adjustment -- A charge or credit that stabilizes the revenue collected through the distribution charge.

Aggregation Balancing Charge -- A charge that is assessed to Choices For You customers to pay for gas related storage expenses.

Taxes

Chicago Municipal Tax -- Imposed by the City of Chicago on current charges before taxes.

Chicago Gas Use Tax -- Imposed by the City of Chicago, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Chicago Municipal Tax.

State Tax (Illinois Gross Revenue Tax) -- Mandated by the State of Illinois to fund the Illinois Commerce Commission.

State Gas Revenue Tax -- Mandated by the State of Illinois, either 5% of current charges before taxes or 2.4 cents per therm, whichever is lower.

State Gas Use Tax -- Imposed by the State of Illinois, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Gas Revenue Tax.

Service Charges

Service Activation Charge -- For initiating gas service.

Reconnection Charge -- For reconnecting gas service when it has been discontinued.

Late Payment Charge -- For payments not received by the Payment Due Date. 1.5% of the unpaid balance is applied to the next bill.

Payment Options and Plans

Credit Card Payments -- Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

Electronic Check Payments by Phone -- Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

E-bill Payments -- You may pay your bill online at peoplesgasdelivery.com.

Budget Payment Plan -- Divides the total bill throughout the year. Bills may still fluctuate. The Company pays interest monthly on any average daily credit balance at the annual rate set by the Illinois Commerce Commission.

Automatic Payment Plan -- Deducts payments from a checking or savings account.

Credit Reporting -- We report payments to credit bureaus. Bills more than 60 days past due and bills greater than \$100 and 31 days past due may adversely affect your credit rating.

Financial Assistance

Share the Warmth -- Provides matching heating assistance grants to eligible customers. Call the Salvation Army at 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) -- Provides heating assistance grants to eligible customers. Call CEDA at 1-800-571-CEDA.

Safety Warnings

Visit peoplesgasdelivery.com for more safety information.

Flex Connectors -- Replace any uncoated brass flexible connectors with newer stainless steel or plastic coated brass connectors to prevent possible fire, explosion and death.

Carbon Monoxide (CO) -- Install a CO detector and change the batteries two times per year.

Call Before You Dig -- Striking underground natural gas lines can cause gas leaks, fires and explosions. Call DIGGER at 1-312-744-7000 48 hours before you dig to have lines marked.

Definición de términos

Clasificación de clientes

Tipo 1, Servicio para pequeñas residencias -- Disponible para cualquier cliente residencial que reciba servicio a través de un solo medidor con sólo una o dos unidades de vivienda.

Tipo 2, Servicio general -- Disponible para clientes residenciales, comerciales e industriales.

Uso

Tipos de lectura del medidor:

Real -- La lectura es realizada por la compañía.

Cliente -- La lectura es realizada por el cliente.

Estimada -- La lectura se determina según un estimado realizado por la compañía basada en el clima y los patrones de uso previos.

Factor de corrección de la presión -- Un factor usado para calcular la cantidad de gas cuando se suministra a presiones por encima de lo normal.

Factor BTU (British Thermal Unit) -- Un factor usado para convertir los volúmenes de gas medidos al valor calorífico del gas.

Termias -- Para propósitos de facturación, es el volumen de gas usado multiplicado por el Factor BTU.

Cargos

Cargo al cliente -- Un cargo mensual fijo que paga parte de los costos fijos de provisión de servicio a los clientes. Este cargo incluye cargos del Estado de Illinois que financian donaciones de asistencia de energía y energía renovable.

Cargo de suministro -- Un cargo que paga costos de suministro de gas a los clientes.

Cargo del programa de eficiencia de energía -- Un cargo que paga los costos relacionados con los programas de conservación de energía.

Cargo medioambiental -- Un cargo que paga costos de la limpieza fabricado por antiguas operaciones de gas.

Cargo de gas -- Un cargo que paga el costo de los suministros de gas comprados por los clientes.

Ajuste por equilibrio de volumen -- Un cargo o crédito que estabiliza la renta cobrada a través del cargo de distribución.

Cargo por equilibrio de agregado -- Un cargo impuesto a los clientes de Choices For You para pagar los gastos de almacenamiento relativos al gas.

Impuestos

Impuesto municipal de Chicago -- Requerido por la Ciudad de Chicago sobre los cargos actuales antes de impuestos.

Impuesto de uso de gas de Chicago -- Requerido por la Ciudad de Chicago, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al Impuesto Municipal de Chicago.

Impuesto estatal (impuesto a la renta bruta de Illinois) -- Ordenado por el Estado de Illinois para financiar la Comisión de Comercio de Illinois.

Impuesto a la renta de gas estatal -- Ordenado por el Estado de Illinois, ya sea el 5% de los cargos actuales antes de impuestos o 2.4 centavos por termia, lo que sea menor.

Impuesto al uso de gas estatal -- Requerido por el Estado de Illinois, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al impuesto a la renta de gas.

Cargos de servicio

Cargo de activación del servicio -- Se cobra por iniciar el servicio de gas.

Cargo de reconexión -- Por reconectar el servicio de gas cuando se ha interrumpido.

Cargo por mora -- Por pagos no recibidos hasta la Fecha de pago. El 1.5% del saldo impago se aplica a la siguiente factura.

Opciones y planes de pago

Pagos con tarjeta de crédito -- Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos telefónicos con cheque electrónico -- Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos E-bill -- Puede pagar su factura en línea ingresando a peoplesgasdelivery.com.

Plan de pago presupuestado -- Divide el total de la factura a lo largo del año. Las facturas pueden fluctuar. La compañía paga intereses mensualmente sobre el saldo de crédito diario promedio a la tarifa anual fijada por la Comisión de Comercio de Illinois.

Plan de pago automático -- Deduce pagos de una cuenta de cheques o de ahorros.

Informes de crédito -- Reportamos sus pagos a las agencias de crédito. Las facturas que tengan mora de más de 60 días, así como aquellas por más de \$100 con más de 31 días de mora, podrán afectar de manera adversa su calificación crediticia.

Asistencia financiera

Share the Warmth (Comparta el calor) -- Este programa provee subsidios en cantidades equivalentes para asistencia en el pago de la calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame al Salvation Army al 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) -- Este programa provee subsidios de asistencia para calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame a CEDA al 1-800-571-CEDA.

Advertencias de seguridad

Visite peoplesgasdelivery.com para obtener más información sobre seguridad.

Conectores flexibles -- Reemplace todos los conectores flexibles de bronce sin recubrimiento con los nuevos conectores de acero inoxidable o de bronce recubierto con plástico para evitar posibles incendios, explosiones y muertes.

Monóxido de carbono (CO) -- Instale un detector de CO y cambie las baterías dos veces al año.

Llame antes de excavar -- Golpear tuberías subterráneas de gas natural puede causar fugas de gas, incendios y explosiones. Llame a DIGGER al 1-312-744-7000 48 horas antes de excavar para que se le señalen las tuberías.

Customer Inquiries 1-866-556-8001
Emergencies 1-866-556-8002
En Español 1-866-556-6003
TDD Line 1-866-556-6007

Current Usage
Billing Period From 07-21-08 To 08-20-08 30 days

Meter Reading
Meter Number P2409572
Current Actual 1895 09-20-08
Previous Actual 1822 07-21-08
Difference 73 (100 Cubic Feet)

Therm Conversion
73 x 1.011 BTU Factor = 73.80 Therms

Average Daily Therms Used Aug 2007 2.46
Temperature 75 F 73 F

The gas charge for August is 126.38 cents per therm and for July it was 149.99 cents per therm.

The gas charge reflects how much Peoples Gas pays for gas, which is what you pay.

See back of bill for definitions of terms used on this bill.

Aug		Sept	
Bill Date	Account Number	Payment Due Date	Amount Due
08/20/2008	4 5000 5094 9099	09/11/2008	\$803.06

Name Gregory B Hart
Service Address 11826 S Yale Ave
Chicago IL 60628-6022
Service Classification Rate 1 - Small Residential Service - Heating

Activity Since Last Bill
Previous Balance \$642.21
Late Payment Charge \$9.50
Balance \$651.71

Delivery Charge
Customer Charge \$15.95
First 50 Therms \$.33606 x 50.00 Therms = \$16.80
Over 50 Therms \$.10580 x 23.80 Therms = \$2.52
\$35.27

Gas Charge \$1.34250 x 73.80 Therms = \$99.08
Efficiency Program \$0.45
Environmental Charge \$.03220 x 73.80 Therms = \$2.38
Volume Balancing Adj \$.01190 x 73.80 Therms = \$0.88

Taxes
Chicago Municipal Tax \$138.06 x 8.24 % = \$11.38
State Tax \$138.06 x 0.10 % = \$0.14
State Gas Revenue Tax \$.024 x 73.80 Therms = \$1.77
\$13.29

Total Current Charges \$151.35

AMOUNT DUE \$803.06

Messages

At the time of this statement, your account was past due. Please pay \$803.06 today. Continual late payments can result in a negative credit rating, deposit requests and even disconnection of service.

August is the perfect time to prepare your home for winter. Learn more in this month's issue of Customer Connection or by visiting us at peoplesgasdelivery.com

To pay your gas bill by credit card, call 1-866-295-0086. A convenience fee will apply.

Duplicate Bill

PEOPLES GAS.

ACCOUNT NUMBER: 4 5000 5094 9099

Please Pay \$803.06
Late After 09/11/2008 \$814.95

Please write your account number on your check.

Amount Due

\$803.06

Amount Enclosed

#BWNWSD **CAR-RT SORT **C037
#3016344743#

GREGORY B HART
11826 S YALE AVE
CHICAGO IL 60628-6022

PEOPLES GAS
CHICAGO IL 60687-0001

Yes, I would like to pledge one dollar per month to the Share the Warmth fund which helps low-income customers pay energy bills. I have added one dollar to my payment. Check this box -> ☐

Definition of Terms

Customer Classification

Rate 1, Small Residential Service – Available to any residential customer who receives service through a single meter for one or two dwelling units.

Rate 2, General Service – Available to residential, commercial and industrial customers.

Usage

Types of Meter Readings:

Actual – Reading taken by the company.

Customer – Reading taken by the customer.

Estimate – Reading estimated by the company based on weather and previous usage patterns.

Pressure Correction Factor – A factor used to compute the quantity of gas when it is delivered at higher than normal pressures.

BTU Factor (British Thermal Unit) – A factor used to convert measured gas volumes into the heating value of the gas.

Therms – For billing purposes, the volume of gas used multiplied by the BTU Factor.

Charges

Customer Charge – A fixed monthly charge that pays for some of the fixed costs for providing service to customers. This charge includes charges from the State of Illinois that funds energy assistance and renewable energy grants.

Delivery Charge – A charge that pays for costs of delivering gas to customers.

Efficiency Program Charge – A charge that pays for the costs related to energy efficiency programs.

Environmental Charge – A charge that pays for the cleanup from past manufactured gas operations.

Gas Charge – A charge that pays for the cost of gas supplies purchased for customers.

Volume Balancing Adjustment – A charge or credit that stabilizes the revenue collected through the distribution charge.

Aggregation Balancing Charge – A charge that is assessed to Choices For You customers to pay for gas related storage expenses.

Taxes

Chicago Municipal Tax – Imposed by the City of Chicago on current charges before taxes.

Chicago Gas Use Tax – Imposed by the City of Chicago, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Chicago Municipal Tax.

State Tax (Illinois Gross Revenue Tax) – Mandated by the State of Illinois to fund the Illinois Commerce Commission.

State Gas Revenue Tax – Mandated by the State of Illinois, either 5% of current charges before taxes or 2.4 cents per therm, whichever is lower.

State Gas Use Tax – Imposed by the State of Illinois, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Gas Revenue Tax.

Service Charges

Service Activation Charge – For initiating gas service.

Reconnection Charge – For reconnecting gas service when it has been discontinued.

Late Payment Charge – For payments not received by the Payment Due Date, 1.5% of the unpaid balance is applied to the next bill.

Payment Options and Plans

Credit Card Payments – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

Electronic Check Payments by Phone – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

E-bill Payments – You may pay your bill online at peoplesgasdelivery.com.

Budget Payment Plan – Divides the total bill throughout the year. Bills may still fluctuate. The Company pays interest monthly on any average daily credit balance at the annual rate set by the Illinois Commerce Commission.

Automatic Payment Plan – Deducts payments from a checking or savings account.

Credit Reporting – We report payments to credit bureaus. Bills more than 60 days past due and bills greater than \$100 and 31 days past due may adversely affect your credit rating.

Financial Assistance

Share the Warmth – Provides matching heating assistance grants to eligible customers. Call the Salvation Army at 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Provides heating assistance grants to eligible customers. Call CEDA at 1-800-571-CEDA.

Safety Warnings

Visit peoplesgasdelivery.com for more safety information.

Flex Connectors – Replace any uncoated brass flexible connectors with newer stainless steel or plastic coated brass connectors to prevent possible fire, explosion and death.

Carbon Monoxide (CO) – Install a CO detector and change the batteries two times per year.

Call Before You Dig – Striking underground natural gas lines can cause gas leaks, fires and explosions. Call DIGGER at 1-312-744-7000 48 hours before you dig to have lines marked.

Definición de términos

Clasificación de clientes

Tipo 1, Servicio para pequeñas residencias – Disponible para cualquier cliente residencial que reciba servicio a través de un solo medidor con sólo una o dos unidades de vivienda.

Tipo 2, Servicio general – Disponible para clientes residenciales, comerciales e industriales.

Uso

Tipos de lectura del medidor:

Real – La lectura es realizada por la compañía.

Cliente – La lectura es realizada por el cliente.

Estimada – La lectura se determina según un estimado realizado por la compañía basada en el clima y los patrones de uso previos.

Factor de corrección de la presión – Un factor usado para calcular la cantidad de gas cuando se suministra a presiones por encima de lo normal.

Factor BTU (British Thermal Unit) – Un factor usado para convertir los volúmenes de gas medidos al valor calorífico del gas.

Termias – Para propósitos de facturación, es el volumen de gas usado multiplicado por el Factor BTU.

Cargos

Cargo al cliente – Un cargo mensual fijo que paga parte de los costos fijos de provisión de servicio a los clientes. Este cargo incluye cargos del Estado de Illinois que financian donaciones de asistencia de energía y energía renovable.

Cargo de suministro – Un cargo que paga costos de suministro de gas a los clientes.

Cargo del programa de eficiencia de energía – Un cargo que paga los costos relacionados con los programas de conservación de energía.

Cargo medioambiental – Un cargo que paga costos de la limpieza fabricado por antiguas operaciones de gas.

Cargo de gas – Un cargo que paga el costo de los suministros de gas comprados por los clientes.

Ajuste por equilibrio de volumen – Un cargo o crédito que estabiliza la renta cobrada a través del cargo de distribución.

Cargo por equilibrio de agregado – Un cargo impuesto a los clientes de Choices For You para pagar los gastos de almacenamiento relativos al gas.

Impuestos

Impuesto municipal de Chicago – Requerido por la Ciudad de Chicago sobre los cargos actuales antes de impuestos.

Impuesto de uso de gas de Chicago – Requerido por la Ciudad de Chicago, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al Impuesto Municipal de Chicago.

Impuesto estatal (impuesto a la renta bruta de Illinois) – Ordenado por el Estado de Illinois para financiar la Comisión de Comercio de Illinois.

Impuesto a la renta de gas estatal – Ordenado por el Estado de Illinois, ya sea el 5% de los cargos actuales antes de impuestos o 2.4 centavos por termia, lo que sea menor.

Impuesto al uso de gas estatal – Requerido por el Estado de Illinois, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al Impuesto a la renta de gas.

Cargos de servicio

Cargo de activación del servicio – Se cobra por iniciar el servicio de gas.

Cargo de reconexión – Por reconectar el servicio de gas cuando se ha interrumpido.

Cargo por mora – Por pagos no recibidos hasta la Fecha de pago. El 1.5% del saldo impago se aplica a la siguiente factura.

Opciones y planes de pago

Pagos con tarjeta de crédito – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos telefónicos con cheque electrónico – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos E-bill – Puede pagar su factura en línea ingresando a peoplesgasdelivery.com.

Plan de pago presupuestado – Divide el total de la factura a lo largo del año. Las facturas pueden fluctuar. La compañía paga intereses mensualmente sobre el saldo de crédito diario promedio a la tarifa anual fijada por la Comisión de Comercio de Illinois.

Plan de pago automático – Deduce pagos de una cuenta de cheques o de ahorros.

Informes de crédito – Reportamos sus pagos a las agencias de crédito. Las facturas que tengan mora de más de 60 días, así como aquellas por más de \$100 con más de 31 días de mora, podrán afectar de manera adversa su calificación crediticia.

Asistencia financiera

Share the Warmth (Comparta el calor) – Este programa provee subsidios en cantidades equivalentes para asistencia en el pago de la calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame al Salvation Army al 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Este programa provee subsidios de asistencia para calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame a CEDA al 1-800-571-CEDA.

Advertencias de seguridad

Visite peoplesgasdelivery.com para obtener más información sobre seguridad.

Conectores flexibles – Reemplace todos los conectores flexibles de bronce sin recubrimiento con los nuevos conectores de acero inoxidable o de bronce recubierto con plástico para evitar posibles incendios, explosiones y muertes.

Monóxido de carbono (CO) – Instale un detector de CO y cambie las baterías dos veces al año.

Llame antes de excavar – Golpear tuberías subterráneas de gas natural puede causar fugas de gas, incendios y explosiones. Llame a DIGGER al 1-312-744-7000 48 horas antes de excavar para que se le señalen las tuberías.

Customer Inquiries: 1-866-556-6001
Emergencias: 1-866-556-6002
En Español: 1-866-556-6003
TDD Line: 1-866-556-6007

Current Usage

Billing Period From 08-20-08 To 09-09-08 20 days

Meter Reading

Meter Number P2400572

Current Actual 1930 09-09-08

Previous Actual 1895 08-20-08

Difference 35 (100 Cubic Feet)

Therm Conversion

35 x 1.011 BTU Factor = 35.38 Therms

Average Daily

Therms Used N/A 1.77

Temperature 74 F 70 F

The gas charge for September is 112.84 cents per therm and for August it was 126.38 cents per therm. The gas charge reflects how much Peoples Gas pays for gas, which is what you pay.

See back of bill for definitions of terms used on this bill.

Bill Date	Account Number	Payment Due Date	Amount Due
09/09/2008	4 5000 5094 9099	10/01/2008	\$876.49

Name Gregory B Hart
Service Address 11826 S Yale Ave
Chicago IL 60628-6022
Service Classification Rate 1 - Small Residential Service - Heating

Activity Since Last Bill

Previous Balance \$803.06
Balance \$803.06

Delivery Charge

Customer Charge \$10.63
First 50 Therms \$33606x 33.33Therms = \$11.20
Over 50 Therms \$10580x 2.05Therms = \$22.05

Gas Charge \$1.20290x 35.38Therms = \$42.56
Efficiency Program \$0.30
Environmental Charge \$0.3230x 35.38Therms = \$1.14
Volume Balancing Adj \$0.2645x 35.38Therms = \$0.94

Taxes

Chicago Municipal Tax \$66.99x 8.24 % = \$5.52
State Tax \$66.99x 0.10 % = \$0.07
State Gas Revenue Tax \$0.24x 35.38Therms = \$0.85

Total Current Charges

\$73.43

AMOUNT DUE

\$876.49

MESSAGES

THIS IS YOUR FINAL BILL.

At the time of this statement, your account was past due. Please pay \$876.49 today to avoid collection activity and a negative credit rating.

Natural gas prices are expected to be higher this winter, so make sure you are prepared. Learn more in this month's Customer Connection.

To pay your gas bill by credit card, call 1-866-295-0086. A convenience fee will apply.

Duplicate Bill

PEOPLES GAS

ACCOUNT NUMBER: 4 5000 5094 9099

Please Pay \$876.49
Late After 10/01/2008 \$889.47

Please write your account number on your check.

Amount Due

\$876.49

Amount Enclosed

#BWNWSD **CAR-RT SORT **C037
#3017643564#

GREGORY B HART
11826 S YALE AVE
CHICAGO IL 60628-6022

PEOPLES GAS
CHICAGO IL 60687-0001

Yes, I would like to pledge one dollar per month to the Share the Warmth fund which helps low-income customers pay energy bills. I have added one dollar to my payment. Check this box -> ☐

Definition of Terms

Customer Classification

Rate 1, Small Residential Service – Available to any residential customer who receives service through a single meter for one or two dwelling units.

Rate 2, General Service – Available to residential, commercial and industrial customers.

Usage

Types of Meter Readings:

Actual – Reading taken by the company.

Customer – Reading taken by the customer.

Estimate – Reading estimated by the company based on weather and previous usage patterns.

Pressure Correction Factor – A factor used to compute the quantity of gas when it is delivered at higher than normal pressures.

BTU Factor (British Thermal Unit) – A factor used to convert measured gas volumes into the heating value of the gas.

Therms – For billing purposes, the volume of gas used multiplied by the BTU Factor.

Charges

Customer Charge – A fixed monthly charge that pays for some of the fixed costs for providing service to customers. This charge includes charges from the State of Illinois that funds energy assistance and renewable energy grants.

Delivery Charge – A charge that pays for costs of delivering gas to customers.

Efficiency Program Charge – A charge that pays for the costs related to energy efficiency programs.

Environmental Charge – A charge that pays for the cleanup from past manufactured gas operations.

Gas Charge – A charge that pays for the cost of gas supplies purchased for customers.

Volume Balancing Adjustment – A charge or credit that stabilizes the revenue collected through the distribution charge.

Aggregation Balancing Charge – A charge that is assessed to Choices For You customers to pay for gas related storage expenses.

Taxes

Chicago Municipal Tax – Imposed by the City of Chicago on current charges before taxes.

Chicago Gas Use Tax – Imposed by the City of Chicago, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Chicago Municipal Tax.

State Tax (Illinois Gross Revenue Tax) – Mandated by the State of Illinois to fund the Illinois Commerce Commission.

State Gas Revenue Tax – Mandated by the State of Illinois, either 5% of current charges before taxes or 2.4 cents per therm, whichever is lower.

State Gas Use Tax – Imposed by the State of Illinois, on a per therm basis, on gas that is purchased from an alternative supplier and is not subject to the Gas Revenue Tax.

Service Charges

Service Activation Charge – For initiating gas service.

Reconnection Charge – For reconnecting gas service when it has been discontinued.

Late Payment Charge – For payments not received by the Payment Due Date. 1.5% of the unpaid balance is applied to the next bill.

Payment Options and Plans

Credit Card Payments – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

Electronic Check Payments by Phone – Call 1-866-295-0086. A transaction fee will apply.

E-bill Payments – You may pay your bill online at peoplesgasdelivery.com.

Budget Payment Plan – Divides the total bill throughout the year. Bills may still fluctuate. The Company pays interest monthly on any average daily credit balance at the annual rate set by the Illinois Commerce Commission.

Automatic Payment Plan – Deducts payments from a checking or savings account.

Credit Reporting – We report payments to credit bureaus. Bills more than 60 days past due and bills greater than \$100 and 31 days past due may adversely affect your credit rating.

Financial Assistance

Share the Warmth – Provides matching heating assistance grants to eligible customers. Call the Salvation Army at 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Provides heating assistance grants to eligible customers. Call CEDA at 1-800-571-CEDA.

Safety Warnings

Visit peoplesgasdelivery.com for more safety information.

Flex Connectors – Replace any uncoated brass flexible connectors with newer stainless steel or plastic coated brass connectors to prevent possible fire, explosion and death.

Carbon Monoxide (CO) – Install a CO detector and change the batteries two times per year.

Call Before You Dig – Striking underground natural gas lines can cause gas leaks, fires and explosions. Call DIGGER at 1-312-744-7000 48 hours before you dig to have lines marked.

Definición de términos

Clasificación de clientes

Tipo 1, Servicio para pequeñas residencias – Disponible para cualquier cliente residencial que reciba servicio a través de un solo medidor con sólo una o dos unidades de vivienda.

Tipo 2, Servicio general – Disponible para clientes residenciales, comerciales e industriales.

Uso

Tipos de lectura del medidor:

Real – La lectura es realizada por la compañía.

Cliente – La lectura es realizada por el cliente.

Estimada – La lectura se determina según un estimado realizado por la compañía basada en el clima y los patrones de uso previos.

Factor de corrección de la presión – Un factor usado para calcular la cantidad de gas cuando se suministra a presiones por encima de lo normal.

Factor BTU (British Thermal Unit) – Un factor usado para convertir los volúmenes de gas medidos al valor calorífico del gas.

Termias – Para propósitos de facturación, es el volumen de gas usado multiplicado por el Factor BTU.

Cargos

Cargo al cliente – Un cargo mensual fijo que paga parte de los costos fijos de provisión de servicio a los clientes. Este cargo incluye cargos del Estado de Illinois que financian donaciones de asistencia de energía y energía renovable.

Cargo de suministro – Un cargo que paga costos de suministro de gas a los clientes.

Cargo del programa de eficiencia de energía – Un cargo que paga los costos relacionados con los programas de conservación de energía.

Cargo medioambiental – Un cargo que paga costos de la limpieza fabricado por antiguas operaciones de gas.

Cargo de gas – Un cargo que paga el costo de los suministros de gas comprados por los clientes.

Ajuste por equilibrio de volumen – Un cargo o crédito que estabiliza la renta cobrada a través del cargo de distribución.

Cargo por equilibrio de agregado – Un cargo impuesto a los clientes de Choices For You para pagar los gastos de almacenamiento relativos al gas.

Impuestos

Impuesto municipal de Chicago – Requerido por la Ciudad de Chicago sobre los cargos actuales antes de impuestos.

Impuesto de uso de gas de Chicago – Requerido por la Ciudad de Chicago, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al Impuesto Municipal de Chicago.

Impuesto estatal (impuesto a la renta bruta de Illinois) – Ordenado por el Estado de Illinois para financiar la Comisión de Comercio de Illinois.

Impuesto a la renta de gas estatal – Ordenado por el Estado de Illinois, ya sea el 5% de los cargos actuales antes de impuestos o 2.4 centavos por termia, lo que sea menor.

Impuesto al uso de gas estatal – Requerido por el Estado de Illinois, en base a cada termia, sobre el gas que es comprado de un proveedor alternativo y no está sujeto al impuesto a la renta de gas.

Cargos de servicio

Cargo de activación del servicio – Se cobra por iniciar el servicio de gas.

Cargo de reconexión – Por reconectar el servicio de gas cuando se ha interrumpido.

Cargo por mora – Por pagos no recibidos hasta la Fecha de pago. El 1.5% del saldo impago se aplica a la siguiente factura.

Opciones y planes de pago

Pagos con tarjeta de crédito – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos telefónicos con cheque electrónico – Llame al 1-866-295-0086. Se deberá pagar una tarifa por transacción.

Pagos E-bill – Puede pagar su factura en línea ingresando a peoplesgasdelivery.com.

Plan de pago presupuestado – Divide el total de la factura a lo largo del año. Las facturas pueden fluctuar. La compañía paga intereses mensualmente sobre el saldo de crédito diario promedio a la tarifa anual fijada por la Comisión de Comercio de Illinois.

Plan de pago automático – Deduce pagos de una cuenta de cheques o de ahorros.

Informes de crédito – Reportamos sus pagos a las agencias de crédito. Las facturas que tengan mora de más de 60 días, así como aquellas por más de \$100 con más de 31 días de mora, podrán afectar de manera adversa su calificación crediticia.

Asistencia financiera

Share the Warmth (Comparta el calor) – Este programa provee subsidios en cantidades equivalentes para asistencia en el pago de la calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame al Salvation Army al 1-773-725-1100.

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) – Este programa provee subsidios de asistencia para calefacción a clientes que reúnan los requisitos. Llame a CEDA al 1-800-571-CEDA.

Advertencias de seguridad

Visite peoplesgasdelivery.com para obtener más información sobre seguridad.

Conectores flexibles – Reemplace todos los conectores flexibles de bronce sin recubrimiento con los nuevos conectores de acero inoxidable o de bronce recubierto con plástico para evitar posibles incendios, explosiones y muertes.

Monóxido de carbono (CO) – Instale un detector de CO y cambie las baterías dos veces al año.

Llame antes de excavar – Golpear tuberías subterráneas de gas natural puede causar fugas de gas, incendios y explosiones. Llame a DIGGER al 1-312-744-7000 48 horas antes de excavar para que se le señalicen las tuberías.